

Ogólne warunki handlowe

Ważność warunków handlowych

Podstawą prawną wszystkich umów kupna i dostawy są nasze „Ogólne warunki współpracy i sprzedaży”. Obowiązują one także w przypadku kolejnej umowy, nawet jeśli nie zostało to ponownie wyraźnie uzgodnione.

Sprzeczne lub uzupełniające warunki Zleceniodawcy, Zamawiającego/ Kupującego oraz ustalenia ustne są tylko wtedy wiążące, jeśli potwierdzimy je pisemnie.

Zawieranie umów

Oferty nasze, sporządzone na podstawie zapytania mailowego, telefonicznego lub przekazanego w innej formie, są ważne, o ile nie podano inaczej, 30 dni od daty podanej w ofercie, a po tym czasie niezobowiązujące.

Zmiany i anulowanie zleceń/ zamówień na towary, które zostały dostarczone do kupującego/ zamawiającego, nie są możliwe.

Ceny

Wszystkie ceny podane w ofercie są cenami netto (bez podatku VAT). Ceny nie zawierają kosztów transportu.

Terminy realizacji

Realizacja wszystkich zamówień/ zleceń odbywa się w możliwie najkrótszym terminie. Informacje dotyczące terminów dostaw są wiążące jeśli zostały potwierdzone przez nas na piśmie.

Zastrzegamy sobie prawo do niedotrzymania terminów realizacji w przypadkach uniemożliwiających terminowe wykonanie pracy w przyjętym terminie z przyczyn niezależnych od firmy Display EXPO (awaria maszyn, choroba personelu, przerwa w dostawie energii elektrycznej itp.) Firma Display EXPO nie odpowiada za niewykonanie zlecenia w terminie z przyczyn obiektywnych.

Transport

W momencie przekazania towarów firmie spedycyjnej, najpóźniej jednak w chwili opuszczenia naszego magazynu, odpowiedzialność za towar przejmuje Zamawiający/ Kupujący. Koszty transportu pokrywa Kupujący, chyba, że zostało uzgodnione i potwierdzone z naszej strony inaczej.

Prawo własności

Display EXPO zwany dalej sprzedającym zastrzega sobie prawo własności towaru do chwili wyrównania wszelkich roszczeń sprzedającego w stosunku do kupującego wynikających z powiązania handlowego łącznie z przyszłościowo powstającymi roszczeniami z jednocześnie lub później zawartych kontraktów.

Nadruki

Zleceniodawca ma obowiązek sprawdzenia przesłanych do nas projektów pod względem ich treści, zwłaszcza błędów literowych, stylistycznych itp., jakości użytych zdjęć i innych materiałów graficznych. Odpowiedzialność za błędy w nadruku przechodzi na Zamawiającego także w momencie przesłania pisemnej akceptacji projektu wykonanego dla klienta przez Display EXPO. Zrobienie próbki 1:1 tylko na specjalne życzenie klienta i w cenie ustalonej z DE.

Za projekty i wzory, które zaginę podczas przesyłania, nie ponosimy odpowiedzialności.

Reklamacje i gwarancje

Kupujący/ Zamawiający ma obowiązek sprawdzić dostarczony towar pod względem ilościowym i jakościowym i niezwłocznie zgłosić pisemnie wady, najpóźniej 3 dni po otrzymaniu towaru. Wada części dostawy nie upoważnia do reklamacji całej dostawy.

W przypadku nieuzasadnionej reklamacji wszelkimi kosztami poniesionymi przez sprzedającego obciążony zostaje Kupujący/Zamawiający.

W przypadku uzasadnionych reklamacji stosujemy adekwatnie do wielkości wad likwidowanie wad, upust cenowy lub wymianę na towar pełnowartościowy. Termin wykonania likwidacji wad lub wymiany towaru następuje w terminie ustalonym z Kupującym/Zamawiającym.

Nasze produkty objęte są dwuletnią gwarancją. W przypadku produktów oznaczonych logo EXPOLINC gwarancja jest dożywotnia.

Gwarancja nie obejmuje: grafiki, naturalnego zużycia, szkód powstałych w wyniku niewłaściwego użytkowania, przechowywania, transportu i innych, szkodliwych czynników w tym uszkodzeń mechanicznych. Ubytki i szkody powstałe podczas transportu należy zgłosić transportującej towar firmie spedycyjnej.

W przypadku gdy przesyłka została opłacona w imieniu Zamawiającego przez Display EXPO uznanie szkód powstałych podczas transportu możliwe jest wyłącznie w przypadku przekazania firmie Display EXPO przez Zamawiającego protokołu szkody spisanego z kurierem dostarczającym paczkę. Powyższe obowiązuje również w wypadku szkody, gdy uszkodzenie opakowania jest niewidoczne..

Prawa autorskie projektów

Zastrzegamy sobie prawa autorskie i własności do naszych ofert, projektów, rysunków, wzorów i innych dokumentów. Bez naszej zgody nie wolno udostępniać ich osobom trzecim. Projekty przygotowywane przez nasze studio graficzne pozostają naszą własnością a tylko oddzielna umowa zbycia praw autorskich upoważnia Zamawiającego do korzystania z nich.

Zamawiający gwarantuje, że przekazując do wykonania firmie Display EXPO zlecenie nie narusza praw osób trzecich (w szczególności praw autorskich, własności i kopiowania).

Display EXPO zastrzega sobie prawo do publikowania zdjęć zrealizowanych produktów w materiałach reklamowych Display EXPO oraz na stronie internetowej.

Płatności

Przy zamówieniu do 1.000 ,00 PLN netto płatność odbywa się za 100 % przedpłatą lub pobraniem gotówkowym.

W przypadku zamówień o wartości powyżej 1 tys. pln netto obowiązuje zaliczka w wysokości 40 % wartości zlecenia brutto. Pozostała należność płatna jest w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury.

Inne terminy płatności wymagają stosownych uzgodnień z firmą Display EXPO i bez pisemnego ich potwierdzenia nie będą obowiązujące.

Odliczanie kosztów transportu i innych bez naszej zgody jest niedozwolone (powstałe różnice pozostają zobowiązaniem i będą egzekwowane).

Po przekroczeniu terminu płatności zostaną naliczone ustawowe odsetki karne a w przypadku gdy zaległa płatność przekracza 30 dni firma Display EXPO przekazuje roszczenie na drogę windykacyjną bez konieczności wcześniejszego informowania. Display EXPO rości sobie prawo do zmiany terminu płatności w przypadku nie przestrzegania ustalonych terminów.

Ważne informacje

Państwa adres znajduje się w naszej komputerowej bazie danych. Jeśli nie wyrażą Państwo zgody na przechowywanie adresu w bazie danych, prosimy o przesłanie takiej informacji w droga mailową na adres: biuro@displayexpo.pl, a wtedy zostanie on usunięty.

Powyższe „ Ogólne warunki współpracy i sprzedaży” obowiązują we wszystkich przypadkach. Przedstawienie Państwa warunków zakupu nie spowoduje zmian naszych warunków handlowych. Jeśli jeden z powyższych warunków stanie się nieskuteczny prawnie, skuteczność prawna pozostałych pozostaje bez zmian. W pozostałych wypadkach nie ujętych w „Ogólnych warunkach współpracy i sprzedaży” obowiązują stosowne przepisy „Kodeksu handlowego” i „Kodeksu cywilnego” Ewentualne spory prawne rozstrzygane będą przez sąd właściwy rzeczowo dla siedziby firmy Display EXPO.